



Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.
H-5700 Gyula, Kossuth u. 7.
Tel./fax: +36-66/561-680, +36-66/561-681
E-mail: info@visitgyula.com
www.visitgyula.com

VISIT GYULA CARD INFORMÁCIÓ ÉS ÁSZF

GYULAI TURISZTIKAI KEDVEZMÉNYKÁRTYA INFORMÁCIÓK ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hogyan működik a kártya?

A Visit Gyula Card kedvezménykártya rendszerként működik, a rendszer üzemeltetője a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft. A kártyához minden Gyulára érkező egyéni vendég ingyenesen jut hozzá, amennyiben a kártyarendszerhez csatlakozó szálláshelyek Visit Gyula Card csomagot vesz igénybe. A vendégek kártyáját az elfogadóhelyeken kártyaleolvasó készülékkel, vagy mobil telefonnal, esetleg számítógép segítségével azonosítják, a kedvezmények és ingyenes belépők így könnyen és egyszerűen igénybe vehetők.

Hogyan jut ingyenes kártyához?

Amennyiben Ön Visit Gyula Card csomagot foglal a kártyarendszerhez csatlakozott gyulai szálláshelyen, amely tagja a Gyulai TDM Szervezetnek (bővebb információ a www.visitgyula.com oldalon a szálláshely menüpontban) úgy a szálláshelyen megérkezéskor azonnal és ingyenesen megkapja Visit Gyula Card-ját. Ezzel Önnek mindössze annyi teendője van, hogy kitölti és aláírja az adatlapot és az átvételi elismervényt.

Milyen előnye származik a kártya használatából?

A Visit Gyula Card több, mint 10 ingyenes illetve extra szolgáltatás igénybevételére jogosít egy alkalommal, emellett további 40 szolgáltatás 5-50%-os kedvezménnyel vehető igénybe az Ön gyulai tartózkodási ideje alatt. Bővebb információ az elfogadóhelyekről a www.card.visitgyula.com oldalon az elfogadóhelyek menüpontban. A vendégek kártyáját az elfogadóhelyeken kártyaleolvasó készülékkel, vagy mobil telefonnal, esetleg számítógép segítségével azonosítják.

Hogyan kapja meg a kedvezményeket és az ingyenes szolgáltatásokat?

Önnek csak annyit kell tennie, hogy vigye magával a szálláshelyen kapott kártyát és érintse hozzá az elfogadóhelyeken elhelyezett leolvasó készülékhez, vagy mobil telefonhoz, illetve felmutatásra számítógép segítségével is elvégezhető a kártya azonosítása. A leolvasáskor azonosításra kerül, hogy érvényes-e a kártyája, hány főre érvényes a kártya, illetve hogy igénybe vette-e a már az egy alkalomra járó kedvezményes, vagy ingyenes szolgáltatást.

Hány főre szól a kártya?

Egy kártyára a szálláshely recepciója több, együtt utazó személyt is regisztrálhat. Pl : egy család egy kártyát kap, amelyen felnőttek és 3 év feletti gyerekek is aktiválva vannak. a kedvezményeket annyi személy veheti igénybe, ahányat a kártyán a szálláshely regisztrált.

Hány éves kortól kaphat kártyát a gyermeke?

A szálláshely recepciója 3 éves kortól regisztrálja a gyerekeket a kártyarendszerbe.

Mettől meddig érvényes a Visit Gyula Card?

A Visit Gyula Card teljes gyulai tartózkodása alatt érvényes, a szálláshelyen történő bejelentkezés napján 14 órától a kijelentkezésig, tehát ha Ön például vasárnap délután érkezik és jelentkezik be a szálláshelyére azonnal megkapja a kártyáját és ha pl. pénteken délelőtt távozik egészen addig élvezheti a kedvezményeket.

Bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691008

DAOP-2.1.3-11-2011-0002 bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691022

Adószám: 12418507-2-04

Cégjegyzékszám: 04-09-009712



Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.
H-5700 Gyula, Kossuth u. 7.
Tel./fax: +36-66/561-680, +36-66/561-681
E-mail: info@visitgyula.com
www.visitgyula.com

VISIT GYULA CARD INFORMÁCIÓ ÉS ÁSZF

Hazaviheti-e magával a Visit Gyula Card-ot?

Nem, a Visit Gyula Cardot a szálláshelyről történő távozáskor le kell adnia a recepción. A szálláshelyek jogosultak kauciót kérni a kártyáért, melyet annak visszaadásakor visszafizetnek a vendégnek.

Biztonságban vannak-e az adataim?

Igen, a szálláshelyen kitöltött adatlapon megadott adataimat sem a szálláshely, sem a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft., illetve jogosulatlan harmadik személy nem használhatja nyilvántartási illetve hírlevél küldésen kívüli célokra.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A szerződés tárgya

Szerződő felek rögzítik, hogy Üzemeltető a DAOP-2.1.3-11-2011-0002. számú, „Gyógyhelyi TDM szervezet fejlesztése Gyulán” című pályázati programban „Gyula-kártya rendszer bevezetése” elnevezésű projekt keretében turisztikai kártyarendszer (továbbiakban: **Visit Gyula Card**) kidolgozását és kiépítését vállalta. A rendszer működtetése Gyula város turisztikai attrakcióinak és turisztikai szolgáltatóinak bevonásával lehetséges.

Szerződő felek rögzítik, hogy a rendszer összes szereplője: Gyulai TDM Szervezet (Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.), Kibocsátóhelyek (szállásadók), Elfogadóhelyek (szolgáltatók, vonzerők, attrakciók) különálló jogi személyek.

II. Fogalom-meghatározások

2.1. Üzemeltető: a rendszer és a rendszerhez kapcsolódó informatikai háttér, eszközpark tulajdonosa és üzemeltetője, a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft. Az üzemeltetőnek központi szerepe van a rendszerben. Ő felel az üzleti és technológiai fenntarthatóságért, rendelkezik minden szükséges jogosultsággal a kártyarendszer elemeinek adminisztrálásához. A rendszerben felgyülemlett adatokat a vonatkozó jogszabályok alapján és a társaság tagjainak engedélyével használhatja központi marketing kommunikációs eszközként.

2.2. Kibocsátóhely (kártya kibocsátóhely, aktiváló pont): az a szálláshely, aki a Gyulai TDM Szervezet tagja és együttműködési megállapodásban rögzíti a kibocsátás feltételeit a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.-vel. A kibocsátóhely vállalja, hogy a kártya szolgáltatás csomagot szállás- és egyéb szolgáltatásával együtt Visit Gyula Card csomagokba foglalja, és a Visit Gyula Card csomagot választó szállóvendége részére kiadja a kártyát, melyet a részére biztosított admin felületen köteles aktiválni. A kártya a vendég teljes tartózkodása alatt aktív. A kártya csakis szállóvendégek részére adható ki.

2.3. Kártyabirtokos (vendég): az a vendég, aki a Kibocsátóhelyen minimum 2 éjszakát eltölt, Kibocsátóhely csomagjainakból Visit Gyula Card csomagot választ és teljes gyulai tartózkodása alatt aktív kártyával rendelkezik.

Bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691008

DAOP-2.1.3-11-2011-0002 bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691022

Adószám: 12418507-2-04

Cégjegyzékszám: 04-09-009712



VISIT GYULA CARD INFORMÁCIÓ ÉS ÁSZF

2.4. Elfogadóhely (kártya elfogadóhely): az a szolgáltató, aki a Gyulai TDM Szervezet tagja, és ahol kedvezményes vagy ingyenes szolgáltatásokat vehet igénybe az aktív kártya birtokosa. Az elfogadóhelyek a rendszer fenntartása alatt bármikor csatlakozhatnak a rendszerhez, amennyiben kedvezmény nyújtását vállalják a kártya birtokosának. Az Elfogadóhely ellenőrzi a kártya érvényességét. Az elfogadás feltételeit az elfogadóhely külön együttműködési megállapodásban rögzíti a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.-vel.

III. Üzemeltető, Kibocsátóhely, Elfogadóhely, Kártyabirtokos jogai és kötelezettségei

- 3.1.** Üzemeltető Kibocsátóhely és Elfogadóhely rendelkezésére bocsátja a Visit Gyula Card szoftver használatát.
- 3.2.** Üzemeltető Kibocsátóhely rendelkezésére bocsátja a Visit Gyula Card eszközeinek használatát (NFC chipkártya).
- 3.3.** A Visit Gyula Card gyulai szolgáltatás-csomag, mely tartalma folyamatosan bővülő szolgáltatásokból áll össze. A kártyacsomag olyan kiegészítő és ingyenes szolgáltatásokat tartalmaz, melyeket a Kártyabirtokos számára vonzó és jelentős előnyként értékel.
- 3.4.** Kibocsátó Visit Gyula Card csomago(ka)t alkot és jelenít meg csomagkínálatában. A Visit Gyula Card csomagok minimum 2 éjszaka tartózkodás esetén vehetők igénybe.
- 3.5.** Kibocsátó kötelezettsége a kártyát a vendég érkezésekor, teljes gyulai tartózkodásának idejére aktiválni. A teljesítés megtörténtét Üzemeltető ellenőrizni jogosult.
- 3.6.** Üzemeltető kiköti, hogy a kártya önállóan nem értékesíthető.
- 3.7.** Üzemeltető kiköti, hogy a Visit Gyula Card csomagokban kártyával kapcsolatos díjtételt nem érvényesíthet Kártyabirtokos irányába.
- 3.8.** Kibocsátóhely jogosult az NFC chipkártya használata alatt Kártyabirtokostól kauciót kérni.

IV. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:

- 4.1.** Felek a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően üzleti titokként kezelnek minden tevékenységükből származó tény, információt, adatot, az adminisztrációs felületet, megoldást, amely jelen jogviszony vonatkozásában tudomásukra jut a felhasználókkal és a Kártyabirtokossal kapcsolatban. Ezen adatok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. E rendelkezés hatálya kiterjed Üzemeltetőnél, Kibocsátóhelynél munkaviszonyban álló alkalmazottakra is, akik az elektronikus adminisztrációs felülettel kapcsolatban állnak.
- 4.2.** Üzemeltető nyilatkozik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásba vételéről. Garantálja, hogy a mindenkor érvényes szabályoknak megfelelően jár el.
- 4.3.** Az adatokat Üzemeltető/Kibocsátóhely/Elfogadóhely statisztikai adatgyűjtésre, elemzésre használhatja. Az adatokat harmadik fél részére nem teheti hozzáférhetővé, csupán – szükség szerint - az összesített adatok elemzésének kiértékelését közölheti.
- 4.4.** Kibocsátóhely az adat- és személyiségi jogok védelmét is tartalmazó Általános Szerződési Feltételeket köteles a kibocsátás helyszínén a vendég által elérhető és jól látható helyen kihelyezni.



Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.
H-5700 Gyula, Kossuth u. 7.
Tel./fax: +36-66/561-680, +36-66/561-681
E-mail: info@visitgyula.com
www.visitgyula.com

VISIT GYULA CARD INFORMÁCIÓ ÉS ÁSZF

- 4.5. Amennyiben a Kártyabirtokos az Üzemeltető és/vagy Kibocsátóhely direkt marketingtevékenységéhez megadja e-mail címét (pl. hírlevél fogadása céljából), Kibocsátóhelynek a vonatkozó jogszabályok alapján kell eljárnia.
- 4.6. A Kibocsátóhely adatfeltöltés során – és bármilyen az adminisztrációs felületen végezhető tevékenységek során – köteles a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, azzal, hogy a szerzői, személyiségi vagy más jogok megsértéséből eredő kárért közvetlenül felel az igényérvényesítő féllel szemben.

V. Kapcsolattartás, panasztétel

Üzemeltető:

Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft. 5700 Gyula, Kossuth Lajos u. 7.

Elérhetőségek: info@visitgyula.com Tel: 06-66/561-680 vagy a 06-30/249-2727

www.card.visitgyula.com www.visitgyula.com

Kibocsátóhely:

Szálláshely neve, elérhetőségei – www.card.visitgyula.com

Elfogadóhely:

Kedvezményt nyújtó hely neve, elérhetőségei – www.card.visitgyula.com

VI. Egyebek:

- 6.1. Üzemeltető nem felel a Kibocsátóhely és/vagy az Elfogadóhely által a Kártyabirtokos vagy más harmadik személynek okozott károkért.
- 6.2. Üzemeltető nem felel a Kártyabirtokos, illetve más harmadik személy Kártyakibocsátóval és/vagy Elfogadóhellyel szemben érvényesíteni kívánt követeléséért.
- 6.3. Üzemeltető tájékoztatja a Kibocsátó- és Elfogadóhelyet, valamint a Kártyabirtokost, hogy az Általános Szerződési Feltételeket a Ptk. 205/A. § (1) bekezdése értelmében – a jogszabályi rendelkezések betartásával – szükség esetén egyoldalúan is jogosult módosítani.
- 6.4. A jogviszony azonnal megkezdettnek tekintendő, az alábbi feltételek együttes és maradéktalan fennállása esetén: a Kártyabirtokos a Kibocsátóhelyen Visit Gyula Card elnevezésű csomagot választ, lefoglalja, a csomag ellenértékét megtéríti, a kártyaregisztrációhoz szükséges adatokat átadja, és ezzel az Általános Szerződési Feltételeket elfogadja.
- 6.5. A jogviszony - eltérő megállapodás hiányában - határozott időre jön létre (a Kártyabirtokos gyulai tartózkodása alatt) azzal, hogy Üzemeltető tájékoztatja Kártyabirtokost, hogy annak legrövidebb időtartama 2 vendégéjszaka.
- 6.6. A felmerült jogvitát a felek békés úton rendezik, ennek sikertelensége esetére jogvitáik eldöntésére kikötik a Gyulai Járásbíróság kizárólagos illetékességét.
- 6.7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szerződés megkötésekor hatályos jogszabályok az irányadóak.

Kelt: Gyula, 2017. október hó 4. nap

Bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691008

DAOP-2.1.3-11-2011-0002 bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691022

Adószám: 12418507-2-04

Cégjegyzékszám: 04-09-009712