



Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.
H-5700 Gyula, Kossuth u. 7.
Tel./fax: +36-66/561-680, +36-66/561-681
E-mail: info@visitgyula.com
www.visitgyula.com

VISIT GYULA CARD

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött egyrészről a **Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft** (székhely: 5700 Gyula, Kossuth Lajos u. 7., adószáma: 12418507-2-04, cégjegyzék száma: 04-09-009712, bankszámlaszám: 10402623-50526565-80691008 képviseli: Komoróczy Aliz ügyvezető, mint üzemeltető (a továbbiakban: Üzemeltető),

másrészről (székhely:..... levelezési cím:..... adószáma:....., cégjegyzék száma:....., bankszámlaszám:..... képviseli:....., mint kedvezményt nyújtó partner és kártya elfogadóhely (a továbbiakban Elfogadóhely) között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

I. Státusz

Szerződő felek rögzítik, hogy Üzemeltető a DAOP-2.1.3-11-2011-0002. számú, „Gyógyhelyi TDM szervezet fejlesztése Gyulán” című pályázati programban „Gyula-kártya rendszer bevezetése” elnevezésű projekt keretében turisztikai kártyarendszer (továbbiakban: **Visit Gyula Card**) kidolgozását és kiépítését vállalta. A rendszer működtetése Gyula város turisztikai attrakcióinak és turisztikai szolgáltatásainak bevonásával lehetséges.

Szerződő felek rögzítik, hogy a rendszer összes szereplője: Gyulai TDM Szervezet (Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.), Kibocsátóhelyek (szállásadók), Elfogadóhelyek (szolgáltatók, vonzerők, attrakciók) különálló jogi személyek, de gazdaságilag kölcsönösen függenek egymástól.

II. Fogalom-meghatározások

2.1. Üzemeltető: a rendszer és a rendszerhez kapcsolódó informatikai háttér, eszközpark tulajdonosa és üzemeltetője, a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft. Az üzemeltetőnek központi szerepe van a rendszerben. Ő felel az üzleti és technológiai fenntarthatóságért, rendelkezik minden szükséges jogosultsággal a kártyarendszer elemeinek adminisztrálásához. A rendszerben felgyülemlett adatokat a vonatkozó jogszabályok alapján és a társaság tagjainak engedélyével használhatja központi marketing kommunikációs eszközként.

2.2. Kibocsátóhely (kártya kibocsátóhely, aktiváló pont): az a szálláshely, aki a Gyulai TDM Szervezet tagja és együttműködési megállapodásban rögzíti a kibocsátás feltételeit a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft-vel. A kibocsátóhely vállalja, hogy a kártya szolgáltatáscsomagot szállás- és egyéb szolgáltatásával együtt Visit Gyula Card csomagokba foglalja, és a Visit Gyula Card csomagot választó szállóvendége részére

Bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691008

DAOP-2.1.3-11-2011-0002 bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691022

Adószám: 12418507-2-04

Cégjegyzékszám: 04-09-009712



kiadja a kártyát, melyet a részére biztosított admin felületen köteles aktiválni. A kártya a vendég teljes tartózkodása alatt aktív. A kártya csakis szállóvendégek részére adható ki.

2.3. Kártyabirtokos (vendég): az a vendég, aki a Kibocsátóhelyen minimum 2 éjszakát eltölt, Kibocsátóhely csomagínalatából Visit Gyula Card csomagot választ és teljes gyulai tartózkodása alatt aktív kártyával rendelkezik.

2.4. Elfogadóhely (kártya elfogadóhely): az a szolgáltató, aki a Gyulai TDM Szervezet tagja, és ahol kedvezményes vagy ingyenes szolgáltatásokat vehet igénybe az aktív kártya birtokosa. Az elfogadóhelyek a rendszer fenntartása alatt bármikor csatlakozhatnak a rendszerhez, amennyiben kedvezmény nyújtását vállalják a kártya birtokosának. Az Elfogadóhely ellenőrzi a kártya érvényességét. Az elfogadás feltételeit az elfogadóhely külön együttműködési megállapodásban rögzíti a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft-vel.

2.5. Rendszer stratégiai céljai:

1. Olyan **termékplatformot** kell biztosítani, melyben integráltan jelennek meg a város kulcsfontosságú vonzerői és turisztikai termékei, és amely alapját jelentheti egy minimum középtávú, a turisztikai szereplők által egyöntetűen elfogadott termék- és piaci stratégiának.
2. Olyan **kommunikációs eszközként** kell működnie, mely a mögé integrált termékek megjelenítése révén, egy csapásra képes mindazt kommunikálni, amit Gyula a turista számára jelenthet.

A két átfogó stratégiai célnak együttesen kell megjelennie az elemi célok szintjén, melyek:

- szezonális negatív hatásainak csökkentése
- ártartás vagy –emelés az ár/érték arány javítása révén
- CRM-adatbázis megteremtése
- IFA-bevételek növelése
- TDM szervezet taglétszámának növelése

III. Megállapodás tárgya, szolgáltatási kör

- 3.1.** Üzemeltető Elfogadóhely rendelkezésére bocsátja a Visit Gyula Card szoftver használatát.
- 3.2.** Üzemeltető Elfogadóhely rendelkezésére bocsátja a Visit Gyula Card eszközeinek használatát (kártyaleolvasó), a vendégforgalom függvényében indokolt mennyiségben. Amennyiben Elfogadóhelyen nem indokolt kártyaleolvasó készülék – felek közös megegyezése alapján – Elfogadóhely adminfelületén ellenőrzi a kártya érvényességét, a Kártyabirtokos jogosultságát a kedvezmény igénybevételére.

3.3. Üzemeltető marketing eszközeivel (card.visitgyula.com, visitgyula.com, Visit Gyula Card Magazin) népszerűsíti a Visit Gyula Card szolgáltatástartalmát, a kedvezményt nyújtó Elfogadóhelyet és a Kibocsátóhelyeket.

IV. A Visit Gyula Card rendszer működése – Üzemeltető és Elfogadóhely vállalásai

- 4.1.** A Visit Gyula Card gyulai szolgáltatás-csomag, mely tartalma folyamatosan bővülő szolgáltatásokból áll össze. A kártyacsomag olyan kiegészítő és ingyenes szolgáltatásokat tartalmaz, melyeket a Kártyabirtokos vonzó és jelentős előnyként értékel. Fontos, hogy ezek a szolgáltatások ne jelentsenek bevételkiesést a szolgáltatóknak (Elfogadóhelyeknek).
- 4.2.** Elfogadóhely vállalja, hogy az érvényes (azaz Kibocsátóhely által aktivált) Visit Gyula Card-dal rendelkező vendégeket (Kártyabirtokosokat) fogadja az általa üzemeltetett létesítményben. A kártya elfogadás általános technikai feltételeit a 1. melléklet tartalmazza.
- 4.3.** Elfogadóhely vállalja, hogy a Visit Gyula Card-dal rendelkező vendégek részére az V. pontban meghatározott módon és értékben kedvezmény/többletszolgáltatást/bónuszt biztosít, melyet a vendégek az Elfogadóhelyen, az V. pontban meghatározott szolgáltatásokra igénybe vehet.
- 4.4.** Elfogadóhely vállalja, hogy honlapján (honlapjain) tájékoztatást nyújt a kártya elfogadásáról, az általa nyújtott szolgáltatásokról, az igénybevétel feltételeiről. A honlapok kezdőoldalain megjeleníti a Visit Gyula Card bannerjét, mely a **card.visitgyula.com** oldalra kerül átlinkelésre.
- 4.5.** Elfogadóhely vállalja, hogy a kártyát népszerűsítő hirdetésekhez, megjelenésekhez szolgáltatásairól és létesítményeiről képeket, információkat biztosít Üzemeltető részére.
- 4.6.** Üzemeltetőnek lehetőséget biztosít a Visit Gyula Card reklámfilmjének vetítésére a létesítményben kihelyezett televíziókon (amennyiben ilyen eszközzel rendelkezik). E megjelenés vonatkozásában Elfogadóhely nem biztosít kizárólagosságot.
- 4.7.** A Visit Gyula Card marketing tevékenységéhez Üzemeltetőt ellátja látványos képekkel, részletes információkkal szolgáltatási kínálatáról, rendezvényeiről, esetleges fejlesztéseiről, valamint biztosítja felhasználásra logóját.
- 4.8.** Elfogadóhely vállalja, hogy azokról az időpontokról, illetve időtartamokról, amikor létesítményei nem látogathatók (vis major esetek kivételével), Üzemeltetőt azonnal értesíti.
- 4.9.** Vendégpanasz esetén Üzemeltető és/vagy Elfogadóhely biztosítja annak kivizsgálását és orvoslását, illetőleg a Kártyabirtokos észrevételeinek, igényeinek lehetőség szerinti kielégítését.



4.10. Üzemeltető vállalja, hogy a Visit Gyula Card rendszer szoftverén – jelen szerződés alapján - beállítja az Elfogadóhelyhez betérő vendégek jogosultságát a meghatározott kedvezmények igénybe vételéhez.

V. Elfogadóhely által nyújtott kedvezmények/többlétszolgáltatások/bónuszok

Elfogadó az aktivált Visit Gyula Card-dal rendelkező vendég (Kártyabirtokos) részére az alábbi kedvezményeket/többlétszolgáltatásokat/bónuszokat nyújtja az alábbi időpontokban:

Ss z.	Kedvezményes szolgáltatás, áru, termék, stb. megnevezése, program fantázia neve	Kedv. mértéke (%)	Érvényesség, időszak, időpont	Megjegyzés
1.				

VI. Díjak, elszámolás, fizetési feltételek:

- 6.1.** Üzemeltető db kártyaleolvasót biztosít Elfogadóhely részére. Kártyaleolvasó gyári száma:
- 6.2.** A kártyaleolvasó térítésmentesen kerül átadásra.
- 6.3.** Elfogadóhely további kártyaleolvasót igényelhet, melynek költségei Elfogadóhelyet terhelik. Kártyaleolvasó díja: 30.000 Ft + ÁFA / db.
- 6.4.** Elfogadóhely köteles a térítésmentesen rendelkezésére bocsátott eszközöket rendeltetészerűen használni, állapotát megóvni. Az indulókészletként térítésmentesen rendelkezésre bocsátott eszközökre garanciális feltételek nem vonatkoznak. A további megrendelésekre a vonatkozó jogszabályok szerinti garanciális feltételek vonatkoznak.
- 6.5.** A rendszerhasználathoz fűződő, egyéb díjfizetési kötelezettség Feleket nem terheli.

VII. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:

- 7.1. Felek a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően üzleti titokként kezelnek minden tevékenységükből származó tény, információt, adatot, az adminisztrációs felületet, megoldást, amely jelen jogviszony vonatkozásában tudomásukra jut a felhasználókkal és a Kártyabirtokossal kapcsolatban. Ezen adatok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. E rendelkezés hatálya kiterjed Üzemeltetőnél, Elfogadóhelynél munkaviszonyban álló alkalmazottakra is, akik az elektronikus adminisztrációs felülettel kapcsolatban állnak.
- 7.2. Üzemeltető nyilatkozik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásba vételéről. Garantálja, hogy a mindenkor érvényes szabályoknak megfelelően jár el.
- 7.3. Az adatokat az Üzemeltető és Elfogadóhely statisztikai adatgyűjtésre, elemzésre használhatja. Az adatokat harmadik fél részére nem teheti hozzáférhetővé, csupán – szükség szerint - az összesített adatok elemzésének kiértékelését közölheti.
- 7.4. Kibocsátóhely az adat- és személyiségi jogok védelmét is tartalmazó Általános Szerződési Feltételeket köteles a kibocsátás helyszínén a vendég által elérhető és jól látható helyen kihelyezni.
- 7.5. Amennyiben a Kártyabirtokos az Üzemeltető és Elfogadóhely direkt marketingtevékenységéhez megadja e-mail címét (pl. hírlevél fogadása céljából), Elfogadóhelynek a vonatkozó jogszabályok alapján kell eljárnia.
- 7.6. Üzemeltető garantálja, hogy az összesített címlistára csakis városi programajánlatokat és turisztikai információkat tartalmazó DM hírleveleket küld meg. Garantálja, hogy az összesített címlistára szállásajánlat nem kerül megküldésre.
- 7.7. Az Elfogadóhely bármilyen, az adminisztrációs felületen végezhető tevékenységek során köteles a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, azzal, hogy a szerzői, személyiségi vagy más jogok megsértéséből eredő kárért közvetlenül felel az igényérvényesítő féllel szemben.

VIII. Szerződés időtartama és felmondási feltételek:

- 8.1. Jelen megállapodás alulírott napon 1 éves időtartamra jött létre.
- 8.2. Felek megállapodnak, hogy 2017. év január elején megkezdik a megállapodás újratárgyalását az esetlegesen szükséges módosításokról és a megállapodás időtartamának hosszabbítási szándékáról.
- 8.3. Jelen megállapodás pontjainak megszegése feljogosítja a Feleket a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására.
- 8.4. A megállapodás pontjainak megszegése esetén Üzemeltető jogosult Elfogadóhelyet a rendszerből azonnali hatállyal kizárni.



Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.
H-5700 Gyula, Kossuth u. 7.
Tel./fax: +36-66/561-680, +36-66/561-681
E-mail: info@visitgyula.com
www.visitgyula.com

VISIT GYULA CARD

IX. Kapcsolattartás

Amennyiben Kibocsátóhelynek az üzemeltetéssel és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdése, problémája, javaslata van, köteles azt az info@visitgyula.com email címre írásban, illetve a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft munkatársának a 06/66-561-680 vagy a 06/30-249-2727 telefonszámon jelezni.

Felek megállapodnak, hogy egymással szoros kapcsolatot tartanak.

Üzemeltető részéről a kapcsolattartással megbízott személy:

Email: jonas.balazs@visitgyula.com Telefon: Kibocsátóhely részéről a kapcsolattartással megbízott személy:Email:..... Telefon:

X. Módosítások és kiegészítések:

- 10.1. Jelen megállapodásban módosításokat és kiegészítéseket végrehajtani érvényesen csak írásos formában, mindkét fél beleegyezésével lehetséges.
Az 6.3. pontban meghatározott eszköz ára – az igényelt mennyiség függvényében – változhat. Az eszközárak változása esetén el lehet tekinteni a megállapodás módosításától, azonban az Üzemeltető írásban köteles értesíteni az Elfogadóhelyet.
- 10.2. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. Megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. A megállapodásból eredő esetleges viták illetve jogviták rendezését a Felek megkísérlik tárgyalásos úton rendezni egymás között. Amennyiben ez sikertelennek bizonyul, a Felek a jogvita rendezésére kikötik a Gyulai Járásbíróság illetékességét.
- 10.4. Felek jelen megállapodást közös értelmezést és áttanulmányozást követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.
- 10.5. Felek jelen megállapodás aláírásával kötelezettséget vállalnak arra, hogy az együttműködésnek a jelen szerződés előírásai és feltételei mellett a tőlük telhető legnagyobb gondossággal eleget tesznek.
- 10.6. Jelen megállapodás hat (6) számozott oldalból áll, három (3) egymással szó szerint megegyező, eredeti példányban készült, melyből egy (1) példány az Elfogadóhelyet, két (2) példány az Üzemeltetőt illeti meg.

Kelt:

.....
Komoróczy Aliz ügyvezető
Üzemeltető részéről

.....
Elfogadóhely részéről