



Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.  
H-5700 Gyula, Kossuth u. 7.  
Tel./fax: +36-66/561-680, +36-66/561-681  
E-mail: info@visitgyula.com  
www.visitgyula.com

## VISIT GYULA CARD

### EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött egyrészről a **Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft** (székhely: 5700 Gyula, Kossuth Lajos u. 7., adószáma: 12418507-2-04, cégjegyzék száma: 04-09-009712, bankszámlaszám: 10402623-50526565-80691008 képviseli: Komoróczy Aliz ügyvezető, mint üzemeltető (a továbbiakban: Üzemeltető), levelezési cím: adószáma:, cégjegyzék száma:, bankszámlaszám: - képviseli:....., mint kártya kibocsátóhely..... (a továbbiakban: Kibocsátóhely) között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

#### I. Státusz

Szerződő felek rögzítik, hogy Üzemeltető a DAOP-2.1.3-11-2011-0002. számú, „Gyógyhelyi TDM szervezet fejlesztése Gyulán” című pályázati programban „Gyula-kártya rendszer bevezetése” elnevezésű projekt keretében turisztikai kártyarendszer (továbbiakban: **Visit Gyula Card**) kidolgozását és kiépítését vállalta. A rendszer működtetése Gyula város turisztikai attrakcióinak és turisztikai szolgáltatóinak bevonásával lehetséges.

Szerződő felek rögzítik, hogy a rendszer összes szereplője: Gyulai TDM Szervezet (Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.), Kibocsátóhelyek (szállásadók), Elfogadóhelyek (szolgáltatók, vonzerők, attrakciók) különálló jogi személyek, de gazdaságilag kölcsönösen függenek egymástól.

#### II. Fogalom-meghatározások

**2.1. Üzemeltető:** a rendszer és a rendszerhez kapcsolódó informatikai háttér, eszközpark tulajdonosa és üzemeltetője, a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft. Az üzemeltetőnek központi szerepe van a rendszerben. Ő felel az üzleti és technológiai fenntarthatóságért, rendelkezik minden szükséges jogosultsággal a kártyarendszer elemeinek adminisztrálásához. A rendszerben felgyülemlett adatokat a vonatkozó jogszabályok alapján és a társaság tagjainak engedélyével használhatja központi marketing kommunikációs eszközként.

**2.2. Kibocsátóhely (kártya kibocsátóhely, aktiváló pont):** az a szálláshely, aki a Gyulai TDM Szervezet tagja és együttműködési megállapodásban rögzíti a kibocsátás feltételeit a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft-vel. A kibocsátóhely vállalja, hogy a kártya szolgáltatáscsomagot szállás- és egyéb szolgáltatásával együtt Visit Gyula Card csomagokba foglalja, és a Visit Gyula Card csomagot választó szállóvendége részére kiadja a kártyát, melyet a részére biztosított admin felületen köteles aktiválni. A kártya a vendég teljes tartózkodása alatt aktív. A kártya csakis szállóvendégek részére adható ki.

Bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691008

DAOP-2.1.3-11-2011-0002 bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691022

Adószám: 12418507-2-04

Cégjegyzékszám: 04-09-009712



Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.  
H-5700 Gyula, Kossuth u. 7.  
Tel./fax: +36-66/561-680, +36-66/561-681  
E-mail: info@visitgyula.com  
www.visitgyula.com

## VISIT GYULA CARD

**2.3. Kártyabirtokos (vendég):** az a vendég, aki a Kibocsátóhelyen minimum 2 éjszakát eltölt, Kibocsátóhely csomagínalatából Visit Gyula Card csomagot választ és teljes gyulai tartózkodása alatt aktív kártyával rendelkezik.

**2.4. Elfogadóhely (kártya elfogadóhely):** az a szolgáltató, aki a Gyulai TDM Szervezet tagja, és ahol kedvezményes vagy ingyenes szolgáltatásokat vehet igénybe az aktív kártya birtokosa. Az elfogadóhelyek a rendszer fenntartása alatt bármikor csatlakozhatnak a rendszerhez, amennyiben kedvezmény nyújtását vállalják a kártya birtokosának. Az Elfogadóhely ellenőrzi a kártya érvényességét. Az elfogadás feltételeit az elfogadóhely külön együttműködési megállapodásban rögzíti a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft-vel.

### 2.5. Rendszer stratégiai céljai:

1. Olyan **termékplatformot** kell biztosítani, melyben integráltan jelennek meg a város kulcsfontosságú vonzerői és turisztikai termékei, és amely alapját jelentheti egy minimum középtávú, a turisztikai szereplők által egyöntetűen elfogadott termék- és piaci stratégiának.
2. Olyan **kommunikációs eszközként** kell működnie, mely a mögé integrált termékek megjelenítése révén, egy csapásra képes mindazt kommunikálni, amit Gyula a turista számára jelenthet.

A két átfogó stratégiai célnak együttesen kell megjelennie az elemi célok szintjén, melyek:

- szezonális negatív hatásainak csökkentése
- ártartás vagy –emelés az ár/érték arány javítása révén
- CRM-adatbázis megteremtése
- IFA-bevételek növelése
- TDM szervezet taglétszámának növelése

### III. Megállapodás tárgya, szolgáltatási kör

- 3.1.** Üzemeltető Kibocsátóhely rendelkezésére bocsátja a Visit Gyula Card szoftver használatát.
- 3.2.** Üzemeltető Kibocsátóhely rendelkezésére bocsátja a Visit Gyula Card eszközeinek használatát (NFC chipkártya).
- 3.3.** Üzemeltető marketing eszközeivel (card.visitgyula.com, visitgyula.com, Visit Gyula Card Magazin) népszerűsíti a Visit Gyula Card szolgáltatást tartalmát és az ahhoz csatlakozó Kibocsátóhelyet.

### IV. A Visit Gyula Card rendszer működése – Üzemeltető és Kibocsátóhely vállalásai

Bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691008

DAOP-2.1.3-11-2011-0002 bankszámlaszám: K&H 10402623-50526565-80691022

Adószám: 12418507-2-04

Cégjegyzékszám: 04-09-009712

- 4.1.** A Visit Gyula Card gyulai szolgáltatás-csomag, mely tartalma folyamatosan bővülő szolgáltatásokból áll össze. A kártyacsomag olyan kiegészítő és ingyenes szolgáltatásokat tartalmaz, melyeket a Kártyabirtokos vonzó és jelentős előnyként értékel. Fontos, hogy ezek a szolgáltatások ne jelentsenek bevételkiesést a szolgáltatóknak (Elfogadóhelyeknek).
- 4.2.** Kibocsátóhely vállalja, hogy Visit Gyula Card csomago(ka)t alkot és jelenít meg csomagkínálatában.
- 4.3.** Kibocsátóhely vállalja, hogy a Visit Gyula Card csomagok minimum 2 éjszaka tartózkodási időre vonatkoznak.
- 4.4.** Kibocsátóhely kötelezettsége a kártyát a vendég érkezésekor, teljes gyulai tartózkodásának idejére aktiválni. A teljesítés megtörténtét Üzemeltető ellenőrizni jogosult.
- 4.5.** Kibocsátóhely vállalja, hogy a Visit Gyula Card csomagját a [www.visitgyula.com](http://www.visitgyula.com) városi turisztikai portálra, valamint saját honlapjára feltölti és azt az Üzemeltető által biztosított on-line kreatív anyaggal népszerűsíti. A teljesítés megtörténtét Üzemeltető ellenőrizni jogosult.
- 4.6.** Üzemeltető vállalja, hogy az időszakosan és szükség szerint megjelenő Visit Gyula Card Magazint a város turisták által látogatott helyszínein és a Tourinform irodában terjeszti.
- 4.7.** Üzemeltető vállalja, hogy lehetősége szerint, saját marketing eszközeivel kommunikálja a kártya működését, népszerűsíti a kártyához csatlakozó Kibocsátóhelyet.
- 4.8.** Üzemeltető vállalja, hogy a Kibocsátóhelyet a kártyakibocsátásról tájékoztató matricával látja el, melyet Kibocsátóhely köteles bejáratánál jól látható helyen kitenni. A teljesítés megtörténtét Üzemeltető ellenőrizni jogosult.
- 4.9.** Üzemeltető kiköti, hogy a kártya önállóan nem értékesíthető.
- 4.10.** A Visit Gyula Card technológiai leírását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

## **V. Díjak, elszámolás, fizetési feltételek:**

- 5.1.** Üzemeltető NFC elektronikus chipkártyákat biztosít Kibocsátóhely részére.
- 5.2.** A kártyák indulókészlete térítésmentesen kerül átadásra.  
Kibocsátóhely indulókészlete: 10 db kártya (férőhely-kapacitással megegyező, 10 db-ig felkerekítendő). Kibocsátóhely nevére regisztrált sorszámok: Az indulókészleten túl felmerülő igény esetén, Kibocsátóhely által írásban megrendelt NFC chipkártyák és kártyaleolvasó költsége Kibocsátóhelyet terheli. A grafikázott kártya díja: 390,- Ft + ÁFA / db. Szükség esetén igényelt kártyaleolvasó díja: 30.000 Ft + ÁFA / db.
- 5.3.** Kibocsátóhely köteles a térítésmentesen rendelkezésére bocsátott eszközöket rendeltetésszerűen használni, állapotát megővni. Az indulókészletként térítésmentesen rendelkezésre bocsátott eszközökre garanciális feltételek nem vonatkoznak. A további megrendelésekre a vonatkozó jogszabályok szerinti garanciális feltételek vonatkoznak.



Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.  
H-5700 Gyula, Kossuth u. 7.  
Tel./fax: +36-66/561-680, +36-66/561-681  
E-mail: info@visitgyula.com  
www.visitgyula.com

## VISIT GYULA CARD

**5.4.** A rendszerhasználathoz és Visit Gyula Card csomagokhoz fűződő, egyéb díjfizetési kötelezettség Kibocsátóhelyet nem terheli.

### **VI. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:**

- 6.1. Felek a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően üzleti titokként kezelnek minden tevékenységükből származó tény, információt, adatot, az adminisztrációs felületet, megoldást, amely jelen jogviszony vonatkozásában tudomásukra jut a felhasználókkal és a Kártyabirtokossal kapcsolatban. Ezen adatok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titoksértésnek minősül. E rendelkezés hatálya kiterjed Üzemeltetőnél, Kártyakibocsátónál munkaviszonyban álló alkalmazottakra is, akik az elektronikus adminisztrációs felülettel kapcsolatban állnak.
- 6.2. Üzemeltető nyilatkozik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásba vételéről. Garantálja, hogy a mindenkor érvényes szabályoknak megfelelően jár el.
- 6.3. Az adatokat az Üzemeltető és Kibocsátóhely statisztikai adatgyűjtésre, elemzésre használhatja. Az adatokat harmadik fél részére nem teheti hozzáférhetővé, csupán – szükség szerint - az összesített adatok elemzésének kiértékelését közölheti.
- 6.4. Kibocsátóhely az adat- és személyiségi jogok védelmét is tartalmazó Általános Szerződési Feltételeket köteles a kibocsátás helyszínén a vendég által elérhető és jól látható helyen kihelyezni.
- 6.5. Amennyiben a Kártyabirtokos az Üzemeltető és Kártyakibocsátó direkt marketingtevékenységéhez megadja e-mail címét (pl. hírlevél fogadása céljából), Kibocsátóhelynek a vonatkozó jogszabályok alapján kell eljárnia.
- 6.6. Üzemeltető garantálja, hogy az összesített címlistára csakis városi programajánlatokat és turisztikai információkat tartalmazó DM hírleveleket küld meg. Garantálja, hogy az összesített címlistára szállásajánlat nem kerül megküldésre.
- 6.7. Kibocsátóhely az adatfeltöltés és bármilyen, az adminisztrációs felületen végezhető tevékenységek során köteles a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, azzal, hogy a szerzői, személyiségi vagy más jogok megsértéséből eredő kárért közvetlenül felel az igényérvényesítő féllel szemben.



## VII. Szerződés időtartama és felmondási feltételek:

- 7.1. Jelen megállapodás alulírott napon 1 éves időtartamra jött létre.
- 7.2. Felek megállapodnak, hogy ..... év január elején megkezdik a megállapodás újratárgyalását az esetlegesen szükséges módosításokról és a megállapodás időtartamának hosszabbítási szándékáról.
- 7.3. Jelen megállapodás pontjainak megszegése feljogosítja a Feleket a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására.
- 7.4. A megállapodás pontjainak megszegése esetén Üzemeltető jogosult Kibocsátóhelyet a rendszerből azonnali hatállyal kizárni.

## VIII. Kapcsolattartás

Amennyiben Kibocsátóhelynek az üzemeltetéssel és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdése, problémája, javaslata van, köteles azt az [info@visitgyula.com](mailto:info@visitgyula.com) email címre írásban, illetve a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft munkatársának a 06/66-561-680 vagy a 06/30-249-2727 telefonszámon jelezni.

Felek megállapodnak, hogy egymással szoros kapcsolatot tartanak.

Üzemeltető részéről a kapcsolattartással megbízott személy: **Jónás Balázs**

Email: [jonas.balazs@visitgyula.com](mailto:jonas.balazs@visitgyula.com) Telefon: 06/30-249-2727

Kibocsátóhely részéről a kapcsolattartással megbízott személy: Email: Telefon:

## IX. Módosítások és kiegészítések:

- 9.1. Jelen megállapodásban módosításokat és kiegészítéseket végrehajtani érvényesen csak írásos formában, mindkét fél beleegyezésével lehetséges.  
Az 5.3. pontban meghatározott eszközök ára – az igényelt mennyiség függvényében – változhat. Az eszközárak változása esetén el lehet tekinteni a megállapodás módosításától, azonban az Üzemeltető írásban köteles értesíteni a Kibocsátóhelyet.
- 9.2. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. Megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.3. A megállapodásból eredő esetleges viták illetve jogviták rendezését a Felek megkísérlik tárgyalásos úton rendezni egymás között. Amennyiben ez sikertelennek bizonyul, a Felek a jogvita rendezésére kikötik a Gyulai Járásbíróság illetékességét.
- 9.4. Felek jelen megállapodást közös értelmezést és áttanulmányozást követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.
- 9.5. Felek jelen megállapodás aláírásával kötelezettséget vállalnak arra, hogy az együttműködésnek a jelen szerződés előírásai és feltételei mellett a tőlük telhető legnagyobb gondossággal eleget tesznek.



Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.  
H-5700 Gyula, Kossuth u. 7.  
Tel./fax: +36-66/561-680, +36-66/561-681  
E-mail: info@visitgyula.com  
www.visitgyula.com

## VISIT GYULA CARD

- 9.6. Jelen megállapodás hat (6) számozott oldalból áll, három (3) egymással szó szerint megegyező, eredeti példányban készült, melyből egy (1) példány a Kibocsátóhelyet, két (2) példány az Üzemeltetőt illeti meg.

Kelt:

.....  
Komoróczy Aliz ügyvezető  
Üzemeltető részéről

.....  
.....  
Kibocsátóhely részéről