

## A DESTOUR NFC Tourist Card System

A turisztikai kártyarendszerek az utóbbi évtizedekben világszerte a turisztikai termékfejlesztés és marketingkommunikáció stratégiai fontosságú eszközévé váltak, hiszen amennyiben megfelelő koncepcionális és technológiai alapokra épüljenek, jelentős mértékben hozzájárulhatnak egy desztináció stratégiai céljainak eléréséhez.

Cégünk jelentős tapasztalattal rendelkezik a turisztikai kártyarendszerek megtervezésében és kivitelezésében mind magyar, mind külföldi viszonylatban. Kártyarendszereink a turisztikai desztinációk legkülönbözőbb igényeit fedik le a bónuszpont gyűjtéstől a törzsvendégprogramokon át az online vásárlásig és a különböző kedvezményhálózatok kezeléséig. A **DESTOUR NFC Tourist Card System** ezen megoldások kombinációjaként összetett turisztikai kártyarendszerek üzemeltetésére és kezelésére is alkalmas. Egyesíti a törzsvendég-kártya előnyeit a kedvezménykártyáéval, lehetőséget ad desztináció szintű dinamikus csomagok összeállítására, fizetési megoldások integrálására, valamint beléptetés kezelésére és a partnerek közötti pontos elszámolására.

## Miért NFC?

Kártyarendszereink technológiai megvalósítása során törekszünk a lehető legszélesebb körben felhasználható, jövőbe mutató technológiák alkalmazására. A kártyarendszerek esetében ilyen technológia az NFC (Near Field Communication) adatkommunikációs rendszer. A kis hatósugarú rádiófrekvenciás kommunikációs szabvánnyal működő rendszerek használata során a kártyát nem kell kiadnunk a kezünkből, ami jelentősen növeli a **felhasználás biztonságát**. A leolvasás hatósugara csupán néhány centiméter, így nem lehetséges a kártyaadatok távolabbról történő illetéktelen felhasználása sem. Az NFC-alapú kártyák nem igényelnek külső azonosító megjelölést, így – ellentétben a klasszikus vonal- vagy QR-kódos rendszerekkel - az is elkerülhető, hogy vizuális úton lehessen másolni a kártya adatait. Ennek köszönhetően a kártyák teljes felülete felhasználható marketing és tájékoztatási célokra.

A biztonsági tényezők mellett jelentős előnye az NFC technológiának, hogy kifejezetten gyors kezelést tesz lehetővé, így az NFC alapú kártyarendszer nem csak biztonságos alapokra helyezi a turisztikai szolgáltatásokat, de jelentősen meggyorsíthatja azok igénybevételét.

Ez a magas fokú biztonság és a gyors adatkommunikáció teszi az NFC technológiát napjaink egyik **legdinamikusabban fejlődő adatkommunikációs megoldásává**. A technológia felhasználása nagyon széles körben terjed. Az alkalmazás spektruma a MasterCard PayPass érintés nélküli fizetési rendszerétől a New York-i Newark repülőtér teljes beléptetés-menedzsmentjén vagy kínai nagyvárosok tömegközlekedési jegyrendszerein át, beléptető rendszerekig, kártyarendszerekig terjed.

A technológia jelentős előnye még, hogy már nem csak az olvasásra szánt (passzív) eszközök érhetőek el a nagyközönség számára, de a **mobiltelefonok** gyártói is egyre nagyobb számban integrálják az NFC-technológiát telefonjaikba (pl: Nokia, Samsung, HTC, LG, Google, stb), melyek már olvasásra és írásra is alkalmas, ún. aktív eszközök. Ennek köszönhetően a technológia terjedésében néhány éven belül várhatóan újabb "boom" fog bekövetkezni.

Az NFC rendszerek nagy előnye továbbá, hogy képesek maguk is adatot hordozni, azaz „visszafelé” is írhatóak, így a rajtuk tárolt információ is igény szerint adminisztrálható.

## A DESTOUR NFC Tourist Card System leírása

### A kártyarendszer szereplői

#### Kártyarendszer üzemeltetője

A kártyarendszer üzemeltetőjének központi szerepe van a rendszerben, hiszen ő felel az üzleti és technológiai fenntarthatóságért. Ezért az üzemeltető rendelkezik minden szükséges jogosultsággal, hogy a kártyarendszer elemeit adminisztrálhassa: a felhasználók és elfogadóhelyek adatait, a kedvezményeket, valamint a rendszerhez tartozó honlapon való megjelenéseket. Ugyanakkor fontos, hogy ne csak adminisztrációs szinten férjen hozzá a rendszerhez, hanem az abban felgyülemlett adatokat, mint például a vendégadatokat vagy a különböző statisztikákat is ki tudja nyerni a rendszerből, melyre a rendszer statisztikai modulja nyújt lehetőséget.

#### Aktiváló pontok (Szálláshelyek)

Az aktiváló pontok a DESTOUR NFC Tourist Card rendszerben nem igényelnek külön rendszerszolgáltatásokat, ugyanakkor lehetőség van rá, hogy az üzemeltető a rendszerben kezelje az egyes aktiváló pontoknak kiadott kártyákat, valamint a statisztikai modulban ellenőrizhesse, hogy a kiadott kártyák közül melyek azok, amiket már igénybe vettek.

Az aktiváló pontokon kerülnek a kártyák regisztrálásra. A kártya regisztrációja során megadásra kerülnek a kártyafelhasználók adatai, valamint a kártya érvényességi ideje.

#### Elfogadóhelyek

A DESTOUR NFC Tourist Card System tetszőleges számú és típusú elfogadóhelyet képes kezelni. Ezek közül többnyire két típus alapvető fontosságú:

- Ingyenes belépést biztosító szolgáltatók
- Egyéb kedvezményeket biztosító szolgáltatók

Az ingyenes belépést biztosító szolgáltatók esetében a belépések számának korlátozása érdekében szükséges a kártya érvényességének, valamint a felhasználható szolgáltatásoknak az ellenőrzése. Erre a rendszerünkben több megoldás is elérhető. Alacsony forgalmú elfogadóhelyek esetén elegendő egy internet kapcsolattal rendelkező számítógép, amellyel egy online felületen keresztül le lehet ellenőrizni a kártya érvényességét. Amennyiben az elfogadóhely jelentős napi forgalmat bonyolít, úgy egy számítógépre köthető NFC leolvasóval jelentősen fel lehet gyorsítani a folyamatot - néhány másodperc alatt megtörténik az azonosítás és az ellenőrzés. Abban az esetben, ha az adott elfogadóhelyen nem megoldott az internetkapcsolat, úgy egy NFC technológiával rendelkező okostelefonnal vagy tablettel, egy letölthető, egyszerű alkalmazással is ki lehet váltani a számítógépet és a leolvasót.

Az egyéb szolgáltatók (éttermek, stb.) hasonlóan tudják az érvényességet ellenőrizni. Az egyéb szolgáltatókat is el lehet látni leolvasóval, ugyanakkor a tapasztalat az, hogy pl. az éttermek felmutatásra, érvényesség ellenőrzése nélkül is megadják a 10-20% kedvezményt, melyet vállaltak.

## Kártyatulajdonosok

A kártyatulajdonosok az aktiváló pontokon kapják meg a kártyát, melyet megadott ideig tudnak használni. Ezt az érvényességet az aktiváló pont a regisztrációkor állítja be az egyéb adatok megadása mellett. A kártya lejáratát után lehetőség van a kártya visszaszolgáltatására és újranelhasználására is.

## Kedvezmények definiálása a kártyarendszerben

A kártyarendszer megfelelő működése érdekében fontos, hogy a kiemelt kedvezményeket és szolgáltatásokat a rendszer megfelelő szofisztikáltsággal tudja kezelni. A **DESTOUR NFC Tourist Card System**-ben a kedvezmények legkülönbözőbb formáit tudjuk kezelni. A kedvezmények igénybevételénél a kedvezmény mértékének beállításán túl korlátozható a kedvezmény igénybevételének száma, időszaka, a hét megadott napjai, valamint a napszakok, amikor a kedvezmény igénybe vehető. Mindezt egy ergonomikus felület segítségével lehet beállítani a rendszerben.

**Kedvezmények szerkesztése:**

---

Kedvezmény  %

Időszak kezdete:  hónap  nap  Folyamatos

a fenti szezonban a következő ...

Napszak/Időszak    A teljes nyitvatartás alatt

Igénybevehető   Korlátlan számú alkalommal

a hét következő napjain ...

A héten: **A hét minden napján »**

Hétfő  Kedd  Szerda  Csütörtök  
 Péntek  Szombat  Vasárnap

## Statisztikai és CRM modul

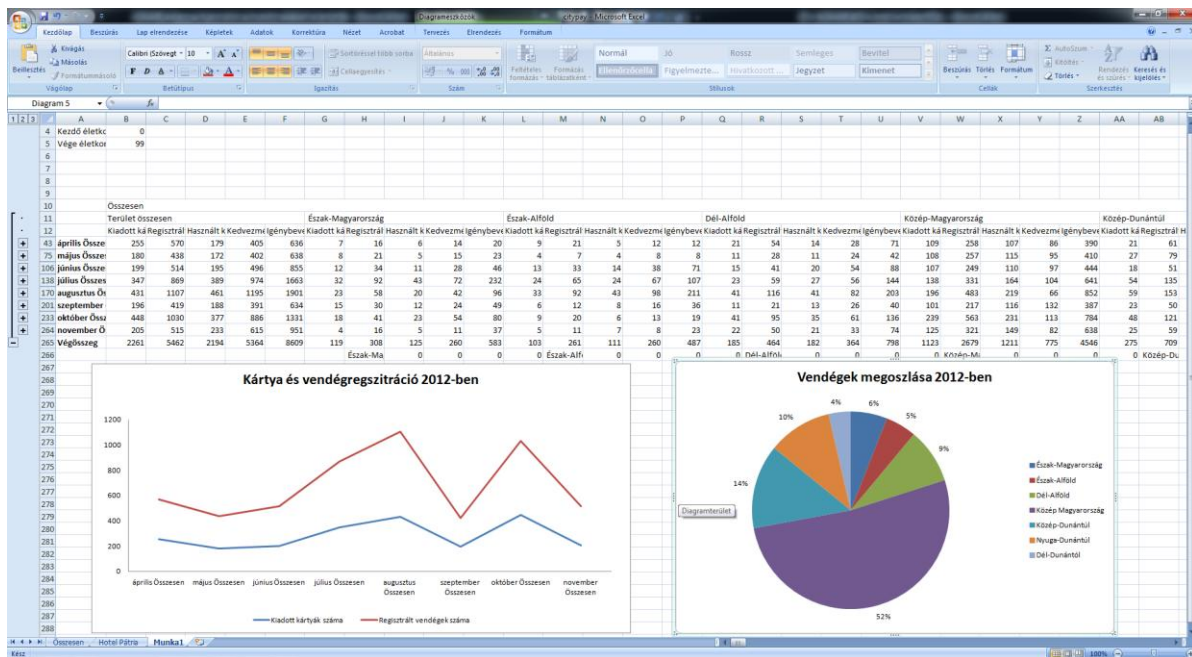
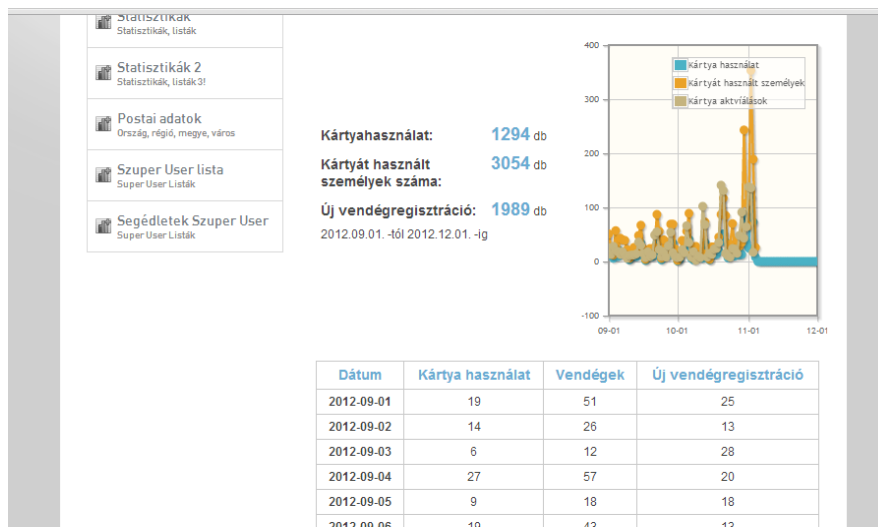
A modern kártyarendszerek egyik legnagyobb előnye, hogy a kártyahasználat során a rendszer rögzíti az adatokat, így a rendszer működése egy olyan szofisztikált adatbázist eredményez, mely jelentős mértékben hozzájárulhat a termékfejlesztési és marketing stratégiák tervezéséhez és azok sikerességének méréséhez. A rendszerben felgyülemlett adatok elemzését segíti a statisztikai modul, mely lehetővé teszi az adatok egyszerű és gyors kimutatását és exportálását a rendszerből.

A rendszerben tárolt adatok alapján a kártyafelhasználás minden aspektusát elemezni lehet, valamint a szűrők segítségével specifikus elemzéseket is lehet végezni. A szűrési feltételek statisztika-fajtként eltérhetnek, az alapvető szűrési kritériumok a következők:

- Időszak
- Életkor
- Elfogadóhely
- Küldő terület ország, (Magyarország vonatkozásában) régió, megye és város bontásban. Ezt igény szerint a legfontosabb küldő piacokra is ki lehet terjeszteni a pontosabb behatárolás érdekében.
- Szálláshely
- Tartózkodási idő

The screenshot displays the 'cityPAY' web application interface. At the top left is the 'cityPAY' logo with the tagline 'Bestour Card System'. On the top right, there are links for 'Segítség', 'Jelszavam', and 'Kilépés'. Below these, the user is identified as 'User Super / 2012.12.01.'. The main content area is divided into a sidebar on the left and a main panel on the right. The sidebar contains several menu items: 'Regisztráció', 'Kártyafelhasználók', 'Kedvezménykártyák', 'Kedvezmény varázsló', 'Szolgáltatások', 'Partnerek', 'Rendszerfelhasználók', 'Statisztikák', 'Statisztikák 2', 'Postai adatok', 'Szuper User lista', and 'Segédletek Szuper User'. The main panel is titled 'Statisztikák generálása' and contains a sub-section 'Statisztikák generálása' with a description: 'Az alábbi statisztikák közül választhat annak nevére kattintva:'. Below this are three links: '» Kártyafelhasználási statisztika', '» Kártyafelhasználási statisztika 2', and '» Kártyafelhasználók listája'. The main panel also features several filter sections: 'Szálláshelyek' (0. darab kijelölt a 22 darabból), 'Elfogadóhelyek' (0. darab kijelölt a 28 darabból), 'Időszak:' (2012.08.01. -tól 2012.12.01. -ig), and 'Életkor:' (15 -tól 25 -ig). Below these is a 'Felosztás Választó' section with a tree view of geographical regions: Magyarország (checked), Észak-Magyarország (checked), Észak-Alföld (checked), Dél-Alföld (checked), Bács-Kiskun (checked), Békés (unchecked), Csongrád (unchecked), Közép-Magyarország (unchecked), Közép-Dunántúl (unchecked), Nyugat-Dunántúl (unchecked), and Dél-Dunántúl (unchecked). A 'Elorejtés' button is located to the right of the tree. At the bottom right of the main panel is a red button labeled 'Statisztika generálása'.

A szűrési kritériumok alapján a rendszer automatikusan legenerálja a kért statisztikákat, melyeket igény szerint táblázatként (xlsx formátumban) is le lehet tölteni. Az így kinyert adatokat ezek után a felhasználó saját szempontjai szerint tovább elemezheti és tetszőlegesen felhasználhatja.



A kártyarendszer statisztikai moduljának része a vendégadatok exportálása is, mely lehetővé teszi, hogy a kártyarendszerben tárolt felhasználók adatait exportáljuk és felhasználjuk marketing célokra. Ennek megkönnyítése érdekében már a vendégadatok exportálása során is megadhatóak a fent leírt szűrési kritériumok. Így a vendégadatok célcsoportokra szűkítve is kinyerhetőek. Ezen adatok felhasználhatóságának körét és határait célszerű a felhasználó szervezetben belül előzetesen meghatározni.

A **DESTOUR NFC Tourist Card System** modulárisan beépíthető a DESTOUR TDM-IT rendszerbe, így a vendégadatok automatizáltan is átadhatóak a DESTOUR rendszernek, melynek fejlett, kifejezetten turisztikai felhasználásra optimalizált **CRM-rendszere** jelentősen növelheti az így kapott vendégadatok felhasználási hatékonyságát.