

Általános szerződési feltételek - VGYC Kártyakibocsátó részére

Amely létrejött egyrészről a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft. (székhely: 5700 Gyula, Kossuth Lajos u. 7., adószáma: 12418507-2-04, cégjegyzék száma: 04-09-009712, képviseli: Komoróczy Aliz ügyvezető, mint üzemeltető (a továbbiakban: Üzemeltető),

másrészről a Visit Gyula Card rendszerhez való csatlakozási kérelmet szálláshely, mint kártya kibocsátóhely (a továbbiakban: Kibocsátóhely) között az alábbiak szerint:

I. Státusz

Szerződő felek rögzítik, hogy a rendszer szereplői: Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft. (Gyula város TDM szervezete), Kibocsátóhelyek (szállásadók), Elfogadóhelyek (szolgáltatók, vonzerők, attrakciók) különálló jogi személyek, de gazdaságilag kölcsönösen függenek egymástól.

Közös megegyezés alapján egy adott partner nem lehet elfogadóhely és kibocsátóhely is (azonos üzemeltető vagy azonos üzemeltetési hely) – ez alól csak szállodák éttermei képezhetnek kivételt, amennyiben fogadnak külső vendéget és külön tagként csatlakoznak a Gyulai Idegenforgalmi Egyesülethez.

II. Fogalom-meghatározások

2.1. Üzemeltető: a rendszer és a rendszerhez kapcsolódó informatikai háttér üzemeltetője a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft. (Gyulai TDM Szervezet). Az üzemeltetőnek központi szerepe van a rendszerben. Ő felel az üzleti és technológiai fenntarthatóságért, rendelkezik minden szükséges jogosultsággal a kártyarendszer elemeinek adminisztrálásához. A rendszerben felgyűlemlett adatokat a vonatkozó jogszabályok alapján és a Gyulai TDM Szervezet tagjainak engedélyével használhatja központi marketing kommunikációs eszközként azzal, hogy szálláshelyek ajánlatait tilos az adatbázisra megküldenie.

2.2. Kibocsátóhely (kártya kibocsátóhely, aktiváló pont): az a szálláshely, aki tagja a Gyulai TDM Szervezetnek (tehát üzletrésztulajdonos a Gyulai Turisztikai Nkft-ben vagy tag a Gyulai Idegenforgalmi Egyesületben) és jelen Általános Szerződési Feltételek alapján elfogadja a kibocsátás feltételeit. A kibocsátóhely vállalja, hogy szálláshelyén foglalo vendégei számára minden esetben ajánlja a kártya regisztrációját, önregisztráció után, e-mailben kapott értesítés alapján ellenőrzi (tartózkodási idő és személyek száma megegyezik-e a beérkezett foglalással) és aktiválja azt. A kártya a vendég teljes tartózkodása alatt aktív. A kártya csakis szállóvendégek részére adható ki.

2.3. Kártyabirtokos (vendég, felhasználó): az a vendég, aki a Kibocsátóhelyen minimum 1 éjszakát eltölt, www.visitgyula.com oldalon elektronikus kártyát igényel, és teljes gyulai tartózkodása alatt aktív kártyával rendelkezik.

2.4. Elfogadóhely (kártya elfogadóhely): az a szolgáltató, aki tagja a Gyulai TDM Szervezetnek (tehát üzletrésztulajdonos a Gyulai Turisztikai Nkft-ben vagy tag a Gyulai Idegenforgalmi Egyesületben) és ahol kedvezményes vagy ingyenes (bónusz) szolgáltatásokat vehet igénybe az aktív kártya birtokosa. Az elfogadóhelyek a rendszer fenntartása alatt bármikor csatlakozhatnak a rendszerhez, amennyiben kedvezmény vagy ingyenes (bónusz) szolgáltatások nyújtását vállalják a kártya birtokosának. Az Elfogadóhely ellenőrzi a kártya érvényességét érvényességi idő és létszám tekintetében, online elektronikus rendszeren keresztül (gyula.qard.hu/elfogad), kamerás beolvasás vagy azonosító alapján.

III. Megállapodás tárgya, szolgáltatási kör

3.1. Üzemeltető Kibocsátóhely és Elfogadóhely rendelkezésére bocsátja a Visit Gyula QARD szoftver használatát – korlátozott hozzáféréssel.

3.2. Üzemeltető marketing eszközeivel (visitgyula.com, social media, egyéb online és offline felületek) népszerűsíti és integrálja a desztinációs marketingkommunikációba a Visit Gyula Card szolgáltatástartalmát és az ahhoz csatlakozó Kibocsátóhelyet.

IV. Díjak, elszámolás, fizetési feltételek:

4.1. A rendszerhasználat díját a Kibocsátóhely által az Üzemeltető részére közvetlenül vagy a Gyulai Idegenforgalmi Egyesületen keresztül fizetendő éves „TDM működési hozzájárulás” díja tartalmazza. A Visit Gyula Cardhoz fűződő extra díjfizetési kötelezettség Kibocsátót egyedi megrendelés alapján terhelheti (pl. direkt SMS küldés megrendelése esetén.)

V. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:

5.2. Üzemeltető nyilatkozik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásba vételéről. Garantálja, hogy a mindenkor érvényes szabályoknak megfelelően jár el. Nyilvántartásba vételi száma: NAIH-74182/2014.

5.3. Az adatokat az Üzemeltető és Kibocsátóhely statisztikai adatgyűjtésre, elemzésre használhatja. Az adatokat harmadik fél részére nem teheti hozzáférhetővé, csupán – szükség szerint - az összesített adatok elemzésének kiértékelését közölheti, egyedileg nem beazonosítható módon.

VI. Szerződés időtartama és felmondási feltételek:

6.1. Jelen megállapodás a csatlakozási igény visszaigazolásától visszavonásig jön létre.

6.2. Jelen megállapodás azonnal megszűnik, amennyiben a Kibocsátóhely megszűnteti tagságát a Gyulai Idegenforgalmi Egyesületben.

6.3. Jelen megállapodás pontjainak megszegése feljogosítja a Feleket a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására.

6.4. A megállapodás pontjainak megszegése esetén az Üzemeltető jogosult a Kibocsátóhelyet a rendszerből azonnali hatállyal kizárni.

VII. Kapcsolattartás

7.1. Amennyiben Kibocsátóhelynek az üzemeltetéssel és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdése, problémája, javaslata van, köteles azt a card@visitgyula.com email címre írásban, illetve a Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft munkatársának a 06/66-561-681 vagy a 06/30-249-2727 telefonszámon jelezni.

7.2. Felek megállapodnak, hogy egymással szoros kapcsolatot tartanak.

VIII. Módosítások és kiegészítések:

8.1. Jelen megállapodásban módosításokat és kiegészítéseket végrehajtani érvényesen csak írásos formában, mindkét fél beleegyezésével lehetséges.

8.2. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.3. A megállapodásból eredő esetleges viták, illetve jogviták rendezését a Felek megkísérik tárgyalásos úton rendezni egymás között. Amennyiben ez sikertelennek bizonyul, a Felek a jogvita rendezésére kikötik a Gyulai Járásbíróság illetékességét.

8.4. Felek jelen feltételeket értelmezést és áttanulmányozást követően, a mellékletben szereplő adataik beküldésével, nyilatkozatuk útján elfogadják.

Kelt: Gyula, 2025. szeptember 08.

Gyulai Turisztikai Nonprofit Kft.
Komoróczy Aliz
ügyvezető