

ÉSZREVÉTELÉVEL vagy PANASZÁVAL
az alábbi fórumokhoz fordulhat

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

A Fogyasztó észrevételével vagy panaszával elsősorban a vele jogviszonyban álló vállalkozáshoz, megegyezés hiányában pedig a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, továbbá az illetékes hatóságokhoz fordulhat.

A hatósági eljárást megelőzően fontos, hogy kimerítésre kerüljön a jogorvoslat a panaszolt vállalkozásnál, és ez igazolható legyen a hatóság felé, mert enélkül nem indulhat eljárás sem a fogyasztóvédelmi hatóság, sem a békéltető testület előtt.

A jogorvoslat kimerítésének legtipikusabb formája az írásbeli panasz, ami történhet levélben, vásárlók könyvi bejegyzésben, e-mailben, vállalkozás által felvett jegyzőkönyvben.

A kérelem benyújtásával kapcsolatos további információk [ITT](#) találhatóak.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGEI

Békéltető testület neve	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Pf.: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefonszáma: (1) 488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Baranya Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu	Baranya Vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-090 E-mail: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 549-392 E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-745 Mobiltelefonszáma:06-30/958-8719 E-mail: bekelteto@hbkik.hu,nemes.brigitta@hbkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4/2. Telefonszáma: (1) 792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap cím: www.panaszrendezes.hu	Pest vármegye

Kelt: 2025. november 13.